

EnergIA CCC.

La energía de tu empresa, ahora en tu bolsillo.

DOCUMENTO LEGAL PUBLICO

Terminos y Condiciones

Condiciones de uso de la Plataforma

Consultoria Chavez Carmona S.A. de C.V.

Representante legal: Pedro Ivan Chavez Castillo

Domicilio: Hilario C. Salas 24 Int. 13, Col. Jose Guadalupe Rodriguez, C.P. 91055, Xalapa, Veracruz.

Version 1.0 · 28 de abril de 2026

DRAFT pendiente de revision por abogado mexicano

Este documento es una version preliminar. No publicar hasta validacion legal profesional.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma: EnergIA CCC — <https://energiaccc.com.mx>

Última actualización: 28 de abril de 2026

Versión: 1.1

1. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante "Términos") regulan el uso de la plataforma digital **EnergIA CCC** (en adelante "la Plataforma"), propiedad de **Consultoría Chávez Carmona S.A. de C.V.** (en adelante "CCC", "el Proveedor" o "Nosotros"), con domicilio en Hilario C. Salas No. 24, Interior 13, Colonia José Guadalupe Rodríguez, C.P. 91055, Xalapa, Veracruz, México.

Al crear una cuenta, suscribirse al servicio o utilizar la Plataforma, usted (en adelante "el Cliente" o "Usted") declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos, así como el **Aviso de Privacidad** y la **Política de Cookies**, mismos que forman parte integrante de este acuerdo.

Si no está de acuerdo con estos Términos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Descripción del servicio

EnergIA CCC es una plataforma de software como servicio (SaaS) que permite a pequeñas y medianas empresas mexicanas (PyMEs):

- Cargar información de sus recibos de la Comisión Federal de Electricidad (CFE)
- Obtener el reconocimiento automatizado de la tarifa aplicable
- Generar proyecciones de consumo y costo al cierre del periodo facturado
- Recibir alertas por WhatsApp sobre desviaciones de consumo
- Acceder a informes en formato PDF con análisis técnico-financiero
- Administrar múltiples servicios (medidores) y colaboradores con roles diferenciados

2.1 Naturaleza del servicio — Obligación de medios

La Plataforma es una herramienta analítica e informativa basada en los datos proporcionados por el Cliente. CCC actúa como **prestador de servicios tecnológicos** y asume una **obligación de medios, NO de resultado.**

Esto significa:

- CCC se obliga a prestar el servicio con la diligencia, calidad técnica y buenas prácticas razonablemente exigibles a un proveedor profesional del sector.

- **Los resultados proyectados (incluyendo proyecciones de ahorro, reducciones porcentuales, estimaciones de cierre de mes) son estimaciones basadas en datos históricos y modelos matemáticos, NO garantías.**
 - Cualquier referencia a "reducir 15% la factura eléctrica en 90 días" o cualquier otro porcentaje de ahorro constituye **una proyección orientativa**, condicionada a que el Cliente implemente las recomendaciones y mantenga condiciones operativas estables.
 - **CCC no garantiza ahorros específicos** ni se responsabiliza por incrementos de consumo, cambios tarifarios de CFE, eventos climáticos, modificaciones operativas del Cliente o cualquier factor externo que afecte la factura eléctrica.
-

3. Cuenta y elegibilidad

3.1 Capacidad

El Cliente debe:

- Ser persona moral mexicana legalmente constituida, o persona física con actividad empresarial mayor de 18 años y capacidad legal plena
- Contar con un servicio eléctrico activo ante CFE
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada

3.2 Usuarios y roles

La Plataforma permite crear múltiples usuarios bajo una misma cuenta empresa, con los siguientes roles:

- **Admin:** administrador general de la empresa
- **Gerente:** supervisión de servicios asignados
- **Capturista:** captura de lecturas en servicios asignados

El Cliente es **exclusivamente responsable** de las acciones realizadas bajo su cuenta y sub-usuarios, incluyendo la custodia de contraseñas y la gestión de accesos.

3.3 Contraseñas

Las contraseñas deben tener mínimo 10 caracteres. CCC almacena únicamente hashes criptográficos (bcrypt) y **nunca tiene acceso a la contraseña en texto plano**. La recuperación de contraseña se realiza mediante token de un solo uso con vigencia de 15 minutos.

3.4 Autorización para uso de datos anonimizados

Al aceptar estos Términos, el Cliente autoriza a CCC a utilizar los datos de consumo eléctrico de forma **anonimizada e irreversiblemente agregada** (sin que sea posible identificar al Cliente ni a sus servicios) para:

- a) Mejora del motor de cálculo y funcionalidades de la Plataforma.
- b) Elaboración de estadísticas sectoriales y de mercado energético.
- c) Benchmarks internos de consumo por tarifa, región o sector.

Esta autorización no implica la venta de datos a terceros ni el uso de datos identificables del Cliente. En cualquier momento puede oponerse a este uso secundario enviando correo a contacto@energiacc.com.mx con el asunto "Opt-out datos anonimizados".

3.5 Consentimiento expreso para notificaciones WhatsApp

Los datos de consumo eléctrico (kWh, kW demanda, importes, alertas de factura) tienen carácter patrimonial conforme a la LFPDPPP. Para enviar esta información por canal de WhatsApp, CCC requiere consentimiento expreso:

Al activar notificaciones WhatsApp en la sección "Mi cuenta > Notificaciones", el Cliente verá el siguiente aviso y deberá confirmar:

"Al continuar, autoriza a Energía CCC a enviar alertas y análisis de su consumo eléctrico (datos de carácter patrimonial) por WhatsApp al número registrado. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento desde esta misma sección."

El Cliente deberá tocar el botón "Confirmar activación" para que las notificaciones WhatsApp queden activas. **Sin esta confirmación expresa, no se enviarán datos patrimoniales por WhatsApp.**

4. Planes, precios y facturación

4.1 Planes disponibles

Los planes vigentes y sus precios se publican en <https://energiacc.com.mx> y en el momento del alta. Los precios son **por servicio (medidor)**, en **pesos mexicanos (MXN)**, **incluyen IVA** y están sujetos a actualización con notificación previa al Cliente.

4.2 Periodo de prueba

Los nuevos clientes cuentan con **14 días naturales de uso gratuito** desde el alta, sin requerir tarjeta de crédito. Al término del periodo, se requiere seleccionar y contratar un plan para mantener el acceso.

4.3 Facturación y cobros

- La suscripción es **mensual, con cobro recurrente anticipado**.
- CCC emite **CFDI versión 4.0** (o vigente) a través de su proveedor autorizado FacturAPI.

- Los métodos de pago disponibles (tarjeta, SPEI, OXXO Pay) se procesan a través de Conekta, certificado bajo PCI-DSS nivel 1.
- **CCC no almacena datos de tarjeta bancaria del Cliente.**

4.4 Falta de pago

En caso de que un cargo recurrente sea rechazado:

1. Se realizarán hasta 2 reintentos automáticos en un plazo de 7 días naturales.
 2. Al término del plazo sin regularización, CCC podrá **suspender el acceso a la Plataforma** conforme a la cláusula 9 (Suspensión y Terminación).
 3. El Cliente recibirá notificaciones previas a la suspensión por correo electrónico y WhatsApp.
-

5. Alcance y limitaciones del uso

5.1 Uso permitido

El Cliente puede:

- Utilizar la Plataforma para fines internos de su empresa, en los servicios eléctricos bajo su titularidad o administración.
- Crear sub-usuarios conforme a los roles permitidos.
- Descargar informes PDF para uso interno o compartir con su contador, asesor o personal técnico.

5.2 Uso no permitido

Queda estrictamente prohibido:

- Revender, redistribuir, sublicenciar o comercializar el servicio a terceros.
- Cargar recibos o datos de servicios eléctricos que no sean de su titularidad o administración autorizada.
- Aplicar ingeniería inversa, descompilar o extraer el código fuente.
- Automatizar accesos mediante bots, scrapers o herramientas no autorizadas.
- Usar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la ley mexicana.
- Compartir credenciales de acceso con personas ajenas a la empresa contratante.

5.3 No transferencia del acceso

El acceso a la Plataforma **no es transferible**. En caso de fusión, adquisición, escisión o cambio de control del Cliente, este deberá notificarlo a CCC por escrito con al menos **30 días naturales de anticipación**, y CCC podrá requerir la firma de un nuevo acuerdo en los nuevos términos.

6. Propiedad intelectual

6.1 Propiedad de la Plataforma

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma (código fuente, arquitectura, algoritmos, diseño gráfico, interfaz de usuario, marcas, logotipos, documentación y materiales derivados) son **propiedad exclusiva de CCC** o cuentan con las licencias correspondientes.

6.2 Datos del Cliente

El Cliente conserva todos los derechos sobre sus datos (información de servicios, recibos cargados, historial de consumo). CCC recibe una licencia limitada, no exclusiva y revocable para procesar esos datos con el único propósito de prestar el servicio conforme al Aviso de Privacidad.

6.3 Informes y análisis generados

Los informes, proyecciones y recomendaciones generados por la Plataforma son propiedad del Cliente y pueden ser utilizados libremente dentro de su organización. La metodología, algoritmos y modelos subyacentes son propiedad de CCC y no se licencian al Cliente.

6.4 Marcas registradas

"EnergIA CCC" y logotipos asociados son marcas en uso por CCC. Queda prohibido su uso sin autorización expresa y por escrito.

7. Criterios de aceptación del servicio

7.1 Disponibilidad del servicio

CCC realiza esfuerzos razonables para mantener una disponibilidad de la Plataforma de al menos **99.0% mensual** (excluyendo ventanas de mantenimiento programadas y eventos de fuerza mayor).

7.2 Aceptación tácita de informes

Cada vez que la Plataforma genera y entrega al Cliente un informe en formato PDF (informe mensual, análisis de auditoría, proyección periódica o similar), se aplica el siguiente régimen de aceptación:

El Cliente dispone de 15 (quince) días naturales contados a partir de la fecha de emisión del informe para manifestar por escrito cualquier inconformidad sobre el contenido, los cálculos, las proyecciones o las recomendaciones incluidas. La inconformidad debe dirigirse a contacto@energiaccc.com.mx indicando el informe específico y los puntos observados.

Transcurridos los 15 días naturales sin observaciones, el informe se considerará aceptado de conformidad por el Cliente, y no procederán reclamaciones posteriores sobre su contenido específico. Esta aceptación tácita es independiente de informe a informe; cada nuevo informe inicia su propio plazo de 15 días.

Esta cláusula no aplica a defectos sistémicos del software (ej. errores de cálculo que afecten a múltiples informes), caídas del servicio o pérdida de datos, respecto de los cuales el Cliente podrá reclamar conforme a la cláusula 8.

7.3 Mantenimiento y actualizaciones

CCC podrá realizar ventanas de mantenimiento programado con al menos **24 horas de anticipación**, preferentemente en horarios de baja demanda. El mantenimiento emergente no requiere aviso previo.

8. Responsabilidad y limitación

8.1 Obligaciones del Cliente

El Cliente se obliga a:

- Proporcionar datos verídicos y actualizados
- Custodiar sus credenciales de acceso
- Verificar los informes generados y notificar cualquier inconsistencia en los plazos indicados
- Usar el servicio conforme a estos Términos y la legislación aplicable
- Mantener al día el pago de su suscripción

8.2 Límite de responsabilidad del Proveedor

La responsabilidad total de CCC frente al Cliente por cualquier reclamación derivada del uso de la Plataforma, no excederá del importe total pagado por el Cliente en los 12 (doce) meses anteriores al hecho que origina la reclamación.

CCC **no será responsable** por:

- Daños indirectos, consecuenciales, morales, lucro cesante o pérdida de oportunidad
- Decisiones de negocio tomadas por el Cliente con base en los informes
- Cargos erróneos, sobrecostos o ajustes de CFE (ajenos a CCC)

- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito (cortes de CFE, fenómenos meteorológicos, huelgas, disposiciones gubernamentales, ataques informáticos a terceros, caídas de proveedores de infraestructura)
- **Multas, recargos, cargos retroactivos, ajustes de demanda o penalizaciones impuestos por CFE**, aunque el Cliente haya utilizado informes de la Plataforma como referencia para sus decisiones operativas.
- Uso no autorizado de la cuenta por parte del Cliente o sus sub-usuarios

8.3 Indemnización

El Cliente se obliga a mantener en paz y a salvo a CCC (y a su personal, directivos y accionistas) frente a reclamaciones de terceros derivadas de:

- Violaciones del Cliente a los presentes Términos
- Uso indebido de la Plataforma por el Cliente o sus sub-usuarios
- Falsedad u omisión en los datos proporcionados
- Cualquier reclamación de los clientes finales del Cliente o de terceros que usen información generada en la Plataforma

9. Suspensión y terminación

9.1 Suspensión por falta de pago

CCC podrá suspender el acceso a la Plataforma cuando exista un cargo impago, conforme al siguiente procedimiento:

- Reintentos automáticos:** si un cargo recurrente es rechazado, CCC realizará hasta 2 reintentos automáticos en un plazo de 7 días naturales.
- Aviso previo:** si los reintentos fallan, CCC enviará notificación (correo electrónico y/o WhatsApp) otorgando 5 días hábiles adicionales para regularizar.
- Suspensión:** transcurrido el plazo sin regularización, CCC suspenderá el acceso sin responsabilidad de su parte. Los datos del Cliente se conservarán 30 días adicionales.
- Reanudación:** el acceso se restablecerá dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la confirmación del pago total.

La suspensión no libera al Cliente del pago de las cantidades adeudadas ni constituye incumplimiento de CCC.

9.2 Terminación anticipada por CCC

CCC podrá terminar anticipadamente el servicio, previa notificación con 5 días naturales de anticipación (o de inmediato en casos graves), cuando el Cliente:

- Incumpla materialmente estos Términos
- Incurra en uso fraudulento o ilícito

- Viole obligaciones de confidencialidad o uso permitido
- Realice actos que dañen la integridad, seguridad o reputación de la Plataforma
- Mantenga un saldo vencido superior a 30 días

9.3 Terminación por el Cliente

El Cliente podrá cancelar su suscripción en cualquier momento desde la sección "Mi cuenta > Suscripción" o enviando solicitud a contacto@energiaccc.com.mx. La cancelación surte efectos **al cierre del ciclo de facturación en curso**; no se reembolsa el monto del periodo ya cubierto.

9.4 Efectos de la terminación

Al terminar la relación contractual:

- El Cliente pierde el acceso a la Plataforma y a sus informes en línea.
- Se entrega al Cliente, si lo solicita, un **archivo de exportación de sus datos** (CSV/JSON) en un plazo máximo de 30 días naturales, sin cargo adicional.
- CCC conservará los datos conforme a los plazos del Aviso de Privacidad y a las obligaciones fiscales aplicables.
- Subsisten las obligaciones de confidencialidad, limitación de responsabilidad e indemnización.

10. Usuarios finales y relatividad contractual

10.1 Alcance del contrato

Los presentes Términos regulan exclusivamente la relación entre **CCC y el Cliente** (la empresa suscriptora). Si el Cliente utiliza la Plataforma para dar servicio a sus propios clientes, colaboradores, franquiciatarios u otros terceros ("Usuarios Finales"), **CCC no tiene relación contractual directa con dichos Usuarios Finales**.

10.2 Responsabilidad frente a usuarios finales

- El Cliente es el **único responsable** frente a sus Usuarios Finales por la disponibilidad del servicio, exactitud de los informes compartidos, gestión de sus datos y cualquier reclamación.
- El Cliente debe contar con sus propios términos y condiciones con sus Usuarios Finales, así como obtener el consentimiento correspondiente para compartir sus datos con CCC.
- En caso de suspensión o terminación del servicio del Cliente con CCC, corresponde al Cliente notificar a sus Usuarios Finales; CCC no asume dicha responsabilidad.

10.3 No creación de derechos para terceros

Estos Términos **no crean derechos a favor de terceros** distintos del Cliente. Cualquier reclamación de un Usuario Final debe dirigirse al Cliente, no a CCC.

11. Confidencialidad

Cada parte se obliga a mantener en confidencialidad la información no pública a la que tenga acceso con motivo de la relación contractual, y a utilizarla exclusivamente para cumplir con el objeto del servicio. Esta obligación **subsiste por 3 (tres) años** tras la terminación del contrato.

La obligación no aplica a información:

- Públicamente conocida al momento de la revelación
 - Desarrollada independientemente sin uso de la información confidencial
 - Requerida por orden judicial o autoridad competente
-

12. Modificaciones

CCC podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en <https://energiaccc.com.mx/terminos> y se notificarán al Cliente con al menos **30 días naturales de anticipación** cuando impliquen cambios sustanciales.

Si el Cliente no está de acuerdo con las modificaciones, podrá cancelar su suscripción sin penalidad antes de que entren en vigor. El uso continuado de la Plataforma tras la fecha de entrada en vigor implica aceptación de las modificaciones.

13. Jurisdicción y ley aplicable

Estos Términos se rigen por las **leyes de los Estados Unidos Mexicanos**. Para la interpretación y cumplimiento, las partes se someten expresamente a la **jurisdicción de los Tribunales competentes de la ciudad de Xalapa, Veracruz**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

14. Disposiciones generales

14.1 Independencia de cláusulas

Si alguna disposición de estos Términos se declara inválida o inaplicable, dicha invalidez no afectará al resto del documento, que continuará vigente.

14.2 No renuncia de derechos

La falta de ejercicio de un derecho por parte de CCC no constituye renuncia al mismo.

14.3 Notificaciones

Todas las notificaciones relacionadas con estos Términos deberán dirigirse a:

Consultoría Chávez Carmona S.A. de C.V.

Hilario C. Salas No. 24, Interior 13

Colonia José Guadalupe Rodríguez, C.P. 91055

Xalapa, Veracruz, México

contacto@energiaccc.com.mx

WhatsApp: +52 984 314 7883

14.4 Integridad del acuerdo

Los presentes Términos, junto con el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies, constituyen el **acuerdo íntegro** entre las partes y dejan sin efecto cualesquiera acuerdos previos, verbales o escritos, sobre la materia.

15. Aceptación

Al marcar la casilla "He leído y acepto los Términos y Condiciones" durante el proceso de registro, o al utilizar la Plataforma en cualquier forma, el Cliente:

1. Declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar.
 2. Declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos en su totalidad.
 3. Declara que la información proporcionada es verídica.
 4. Otorga consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos conforme al Aviso de Privacidad.
-

Consultoría Chávez Carmona S.A. de C.V.

Representante legal: Pedro Iván Chávez Castillo

Fecha de la última actualización: 28 de abril de 2026

Versión: 1.1 — Aprobado por abogado · 28 de abril de 2026