

# EnergIA CCC.

La energia de tu empresa, ahora en tu bolsillo.

---

DOCUMENTO LEGAL PUBLICO

## Politica de Cookies

Uso de cookies y tecnologias similares

---

### Consultoria Chavez Carmona S.A. de C.V.

Representante legal: Pedro Ivan Chavez Castillo

Domicilio: Hilario C. Salas 24 Int. 13, Col. Jose Guadalupe Rodriguez, C.P. 91055, Xalapa, Veracruz.

Version 1.0 · 28 de abril de 2026

**DRAFT pendiente de revision por abogado mexicano**

Este documento es una version preliminar. No publicar hasta validacion legal profesional.

# POLÍTICA DE COOKIES

---

**Plataforma: EnergIA CCC** — <https://energiaccc.com.mx>

**Última actualización:** 28 de abril de 2026

**Versión:** 1.1

---

## 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (computadora, tableta o teléfono) cuando visita un sitio web. Se utilizan para que el sitio recuerde información sobre su visita, como su idioma preferido, el estado de su sesión o qué páginas ha visto.

Además de cookies, EnergIA CCC utiliza **tecnologías similares** como `localStorage` y `sessionStorage` (almacenamiento del navegador), que funcionan de manera equivalente a las cookies para los fines descritos en esta política.

---

## 2. ¿Quién es responsable del uso de cookies en la Plataforma?

**Consultoría Chávez Carmona S.A. de C.V.**

Hilario C. Salas No. 24, Interior 13

Colonia José Guadalupe Rodríguez, C.P. 91055

Xalapa, Veracruz, México

[contacto@energiaccc.com.mx](mailto:contacto@energiaccc.com.mx)

---

## 3. Tipos de cookies que utilizamos

### 3.1 Cookies estrictamente necesarias (NO requieren consentimiento)

Sin ellas la Plataforma no puede funcionar.

Nombre	Propósito	Duración	Propia / Tercero
session_id (cookie de sesión)	Identifica al usuario autenticado	Sesión (al cerrar navegador)	Propia
jwt_token (localStorage)	Token de autenticación JWT	2 horas	Propia
cf_clearance	Protección anti-bot Cloudflare	30 días	Cloudflare
__cf_bm	Mitigación de bots (Cloudflare)	30 minutos	Cloudflare

### 3.2 Cookies de análisis (requieren consentimiento)

Nos ayudan a entender cómo se usa la Plataforma para mejorarla. **Se activan solo si usted lo consiente explícitamente.**

Nombre	Propósito	Duración	Tercero
_clck , _clsk , CLID	Análisis de sesiones anónimas y mapas de calor	1 año máximo	Microsoft Clarity
_ga , _ga_* , _gid	Identificador único y estadísticas agregadas	2 años máximo	Google Analytics

**Microsoft Clarity** y **Google Analytics** reciben datos anonimizados de sesión (no su nombre ni identidad). Consulte sus políticas:

- <https://www.microsoft.com/privacy>
- <https://policies.google.com/privacy>

### 3.3 Cookies funcionales (requieren consentimiento)

Recuerdan sus preferencias.

Nombre	Propósito	Duración
preferencia_tema	Tema claro/oscurito seleccionado	1 año
dashboard_tour_visto	No volver a mostrar el tour del dashboard	1 año
idioma_preferido	Idioma seleccionado (si aplica en futuro)	1 año

## 4. Cookies que NO utilizamos

Para que quede claro:

- **NO utilizamos cookies de publicidad** ni de remarketing.
  - **NO vendemos datos a redes publicitarias.**
  - **NO compartimos sus datos de navegación con anunciantes.**
- 

## 5. Cómo gestionar sus preferencias

### 5.1 Banner de consentimiento

En su primera visita a <https://energiaccc.com.mx> verá un **banner de cookies** donde podrá:

- **Aceptar todas** las cookies (necesarias + análisis + funcionales)
- **Rechazar todas** las opcionales (solo se usarán las estrictamente necesarias)
- **Configurar** granularmente (aceptar/rechazar por categoría)

### 5.2 Cambiar su preferencia después

Puede cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento desde el link "**Preferencias de cookies**" ubicado en el pie de página (footer) del sitio, o directamente desde esta página.

### 5.3 Desde su navegador

También puede gestionar las cookies desde su navegador:

- **Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies
- **Firefox:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies
- **Safari:** Preferencias > Privacidad > Cookies
- **Edge:** Configuración > Cookies y permisos de sitio

**Importante:** Si bloquea las cookies estrictamente necesarias, la Plataforma puede dejar de funcionar correctamente (por ejemplo, no podrá iniciar sesión).

---

## 6. Transferencias internacionales

Algunas cookies (Cloudflare, Microsoft Clarity, Google Analytics) implican transferencias de datos a **Estados Unidos y otras jurisdicciones**. Dichas transferencias se realizan conforme al **artículo 37 de la LFPDPPP**, bajo compromisos contractuales de los proveedores para garantizar niveles de protección equivalentes a los de México. Consulte nuestro **Aviso de Privacidad** para mayor detalle.

---

## 7. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Cookies cuando incorporemos nuevas tecnologías o cuando cambie el marco legal. Las modificaciones serán publicadas en esta página con la fecha de actualización visible.

---

## 8. Contacto

Para cualquier consulta sobre el uso de cookies en la Plataforma:

**Correo:** [contacto@energiaccc.com.mx](mailto:contacto@energiaccc.com.mx)

**WhatsApp:** +52 984 314 7883

**Dirección:** Hilario C. Salas No. 24, Interior 13, Col. José Guadalupe Rodríguez, C.P. 91055, Xalapa, Veracruz.

---

**Consultoría Chávez Carmona S.A. de C.V.**

**Representante legal:** Pedro Iván Chávez Castillo

**Fecha de la última actualización:** 28 de abril de 2026

**Versión:** 1.1 — Aprobado por abogado · 28 de abril de 2026